

**TRANSURB S.A.**

**Str. Decebal, nr. 3, VASLUI**

**Nr. Înregistrare R. C. J37/119/1999**

**Cod fiscal: RO 11711424**

**Tel./Fax: 0235314831**

E-mail: [transurb@yahoo.com](mailto:transurb@yahoo.com) , web: [www.transurb.ro](http://www.transurb.ro)

**APROBAT,  
DIRECTOR GENERAL,  
Ing. PLACINTA MARTIANA**



Mobilitatea reprezintă o necesitate de bază a oamenilor și o condiție esențială pentru buna desfășurarea vieții într-o comunitate. De aceea, una dintre cele mai mari provocări ale unui oraș modern este asigurarea unui sistem de mobilitate, în cadrul căruia componenta vitală într-o mare aglomerare urbană, este transportul public.

Istoria evoluției transportului public din Vaslui consemnează un lung șir de date memorabile

pentru dezvoltarea acestui serviciu public. Credem că este important să nu omitem și să prețuim însă ceea ce a existat în spatele acestor reușite: eforturile oamenilor, care au făcut posibilă această dezvoltare, indiferent de vremuri.

**Codul de Conduită Etică Profesională** realizat special pentru SC TRANSURB SA , cuprinde un set unitar de valori, principii și reguli în măsură să contribuie la promovarea și apărarea intereselor societății, totodată și la consolidarea relațiilor dintre angajați, asigurând un climat de muncă adecvat, la consolidarea unor practici și atitudini corespunzătoare atingerii obiectivelor profesionale subsumate deziratorului transportului public de calitate. Scopul nostru este să contribuim la dezvoltarea și progresul orașului nostru, să consolidăm relația de încredere cu beneficiarii transportului public și să acționăm în lumina acestui deziderat.

Suntem profesioniști în oferirea serviciului de transport public către cetățeni și, totodată, specialiști în domeniul nostru de competență.

Suntem aici pentru că ne dorim să oferim siguranță, încredere și calitate transportului pentru fiecare călător. Ne angajăm să respectăm Codul de Conduită Etică în activitatea pe care o desfășurăm zilnic.

Etica are aplicabilitate pentru conduita și comportamentul tuturor angajaților SC TRANSURB SA , de la toate nivelurile societății, fără excepție.

Codul de Conduită Etică prevede norme de conduită profesională, stabilește un set de

principii etice, afirmă valori și principii . Etica se definește ca fiind ansamblul de valori și norme ce definesc, într-o anumită societate, omul de caracter și regulile de comportare justă.

Setul de principii etice și standardele de comportament etic sunt aplicabile întreg personalului SC TRANSURB SA, indiferent de domeniul, profilul, categoria de personal sau locul ocupat în ierarhia profesională.

Rolul societății SC TRANSURB SA nu este doar acela de a facilita un cadru profesional, de a forma specialiști, ci și de a forma oameni. Scopul unui cod de etică este de a ne îndruma către a fi oameni civilizați, oameni de caracter, care își respectă semenii și instituția în care lucrează, de a fi oameni morali. Contextul acestui cod conturează un cadru moral, ce dă naștere unor oameni morali.

Ne dorim ca prin acest cod să învățăm ceea ce este bine sau ceea ce este rău, iar ulterior, încunoștință de cauză, să facem lucrul „cel mai potrivit” sau „cel mai corect”, însă, evident, acest fapt nu este întotdeauna ușor de realizat din cauza diferitelor circumstanțe. Suntem conștienți că unele situații nu sunt simple, de aceea ne adresăm fiecăruia dintre noi, să respectăm o conduită pentru a ne susține reciproc.

Etica presupune în majoritatea timpului arbitrarea conflictelor de principii. Ne este cunoscut faptul că un document nu poate anticipa sau remedia o situație viitoare, tocmai de aceea ne adresăm către voi, cu rugămintea ca, ori de câte ori ne confruntăm cu o decizie privind conduita etică, să ne întrebăm:

- este conformă cu principiile obligatorii stabilite prin acest cod?
- care vor fi efectele acțiunilor mele atât pentru mine, cât și pentru cei din jurul meu?

SC TRANSURB SA își dorește ca prin inspectorii de etică și integritate să încurajeze cultivarea unei atmosfere deschise, prin care angajații:

- să își exprime nelămuririle, să ceară sfaturi și îndrumare în rezolvarea lor;
- să își exprime punctul de vedere și să își argumenteze opiniile;
- să semnaleze comportamentele neconforme prezentului cod.

Codul de Conduită Etică nu exclude și nu înlocuiește politicile și principiile existente cu privire la drepturile și obligațiile legale prevăzute în RI, CCM aplicabil, CIM, precum și regulamentele specifice diverselor categorii profesionale.

Standardele de comportament pe care ni le propunem reflectă modul în care angajații noștri trebuie să acționeze și să se comporte, astfel încât să răspundă pozitiv atât așteptărilor proprii, cât și ale societății și ale beneficiarilor transportului public. Ne dorim ca, prin ansamblul de valori și principii pe care ni le însușim, să contribuim la binele comun al societății și al relațiilor interumane.

Codul de Conduită Etică este construit și guvernat în jurul valorilor precum: respect, responsabilitate, siguranță și a următoarelor principii:

### **Profesionalism**

Suntem profesioniști atunci când:

- ne desfășurăm activitatea în realizarea interesului general, cu un grad ridicat de

profesionalism, în condiții de eficiență, siguranță, eficacitate și economicitate în folosirea resurselor;

- cultivarea acestei valori presupune ca toate situațiile întâlnite în activitatea desfășurată să fie tratate cu responsabilitate, eficiență, corectitudine și conștiinciozitate, în conformitate cu standardele și procedurile aplicabile.

### **Integritate**

Dăm dovadă de integritate atunci când:

- nu solicităm sau acceptăm, direct ori indirect, pentru noi sau pentru alții, vreun avantaj ori beneficiu în considerarea funcției pe care o deținem și nu abuzăm în vreun fel de această funcție;

- cultivarea acestui principiu presupune adoptarea unui comportament bazat pe respect, imparțialitate, onestitate, egalitate de șanse și nediscriminare, deschidere și diligență față de cetățenii beneficiari ai transportului public, un comportament care să nu afecteze interesele legitime, drepturile cetățenilor, ori prestigiul societății.

### **Responsabilitate**

Suntem responsabili atunci când:

- ne asigurăm că, prin modul în care fiecare dintre noi ne îndeplinim atribuțiile de serviciu sau desfășurăm orice altă activitate profesională colaterală, respectăm și apărăm interesul societății în detrimentul intereselor individuale, protejăm interesele legitime și drepturile cetățenilor și nu afectăm sau lezăm demnitatea și integritatea acestora.

### **Legalitatea, Supremația Constituției și a legii**

Ne angajăm că respectăm acest principiu atunci când:

- prin actele și faptele noastre, respectăm Constituția și legile țării și acționăm pentru punerea în aplicare a dispozițiilor legale în conformitate cu atribuțiile ce ne revin și prin respectarea eticii profesionale;

- respectăm drepturile și libertățile cetățenilor, normele procedurale, libera concurență și tratamentul egal acordat beneficiarilor serviciilor publice, potrivit legii.

### **Buna-credință**

Dăm dovadă de bună-credință atunci când:

- în calitate de angajați, vom sesiza ori reclama o încălcare a legii, având bune intenții;

- în calitate de angajatori, vom ocroti persoana care reclamă ori sesizează încălcări ale legii, direct sau indirect, în cazul avertizării în interes public, convinsă fiind de realitatea stării de fapt sau că fapta constituie o încălcare a legii.

### **Loialitatea față de cetățean și față de SC TRANSURB SA**

Dăm dovadă de loialitate față de cetățean atunci când:

- suntem profesioniști și asigurăm calitate în serviciile pe care le oferim;

- oferim încredere și siguranță în serviciile pe care le asigurăm;

- oferim onestitate, competență;

- suntem orientați către nevoile călătorilor.

Dăm dovadă de loialitate față de instituție atunci când:

- suntem devotați societății, în vederea îndeplinirii obiectivelor;

- apărăm prestigiul societății și ne abținem de la orice act ori faptă care poate produce prejudicii imaginii sau intereselor legale ale acesteia;
- nu denigrăm conducerea societății, superiorii, colegii și alți subordonați.

### **Egalitate de șanse și tratament**

Ne asigurăm că respectăm egalitatea de șanse și tratament prin:

- adoptarea unei atitudini obiective, neutre față de orice interes politic, economic, religios sau de altă natură, în exercitarea atribuțiilor funcției;
- oferind egalitate de șanse și tratament între femei și bărbați, accesul nediscriminatoriu, indiferent de sex, la exercitarea funcției/meseriei, fără discriminări directe sau indirecte, bazate pe criterii de sex, orientare sexuală, caracteristici genetice, vârstă, rasă, naționalitate, limbă, culoare, etnie, religie, opțiune politică, handicap, origine socială, situație sau responsabilitate familială, apartenență sau activitate sindicală;
- dezvoltarea carierei pentru personalul din subordine;
- respectarea datoriei de a fi imparțiali, ceea ce include:
  - a) Imparțialitatea în procesul de selectare a personalului;
  - b) Imparțialitatea în salarizare, premiere și selectare a personalului;
  - c) Imparțialitatea în evaluarea competenței profesionale atunci când se fac propuneri sau se aprobă avansări, treceri, numiri în funcții ori acordarea de stimulente materiale sau morale, excluzând orice formă de favoritism ori discriminare;
  - d) Imparțialitatea în procesul de achiziții publice și în procesul de contractare;
  - e) Imparțialitatea în prestația de servicii publice (față de clienți, companii și cetățean).

Evaluarea în mod obiectiv a soluțiilor alternative și aplicarea celei mai benefice pentru interesul public; crearea unui set de proceduri cât mai precise, care să asigure obiectivitatea și caracterul incontestabil al deciziilor, care, odată urmate în mod coerent și riguros, vor determina în mod obiectiv acțiunile noastre, fără intervenția unor factori de natură subiectivă.

### **Transparența**

Dăm dovadă de transparență atunci când:

- oferim deschidere către cetățean, prin crearea posibilității de a cunoaște și de a accesa informațiile (proceduri, decizii, activități) de interes public;
- asigurăm o legătură democratică între cetățeni și instituție;
- nu solicităm ori acceptăm cadouri, servicii, favoruri, invitații sau orice alt avantaj, ce ne sunt destinate personal, familiei, părinților, prietenilor, ori persoanelor cu care am avut relații de serviciu, care ne pot influența imparțialitatea în exercitarea funcției deținute.

### **Confidențialitatea**

Ne asigurăm că respectăm principiul confidențialității prin:

- păstrarea secretului profesional și respectarea caracterului confidențial al informațiilor primite prin natura atribuțiilor, cu excepția cazurilor în care avem obligația legală sau suntem autorizați în mod expres să le transmitem;
- nu vom folosi secretul profesional de care am luat la cunoștință pe parcursul exercitării atribuțiilor în beneficiul propriu și nici în beneficiul terților.

### **Transparența**

Dăm dovadă de transparență atunci când:

- oferim deschidere către cetățean, prin crearea posibilității de a cunoaște și de a accesa

informațiile (proceduri, decizii, activități) de interes public;

- asigurăm o legătură democratică între cetățeni și instituție;
- nu solicităm ori acceptăm cadouri, servicii, favoruri, invitații sau orice alt avantaj, ce ne sunt destinate personal, familiei, părinților, prietenilor, ori persoanelor cu care am avut relații de serviciu, care ne pot influența imparțialitatea în exercitarea funcției deținute.

### **Respect**

*Dăm dovadă de respect atunci când:*

- ne tratăm colegii, superiorii, subordonații și persoanele cu care interacționăm cu respect, nu le aducem atingere demnității acestora și ne adresăm în mod politicos și decent.

*Dăm dovadă de respect față de interesul public atunci când:*

- în îndeplinirea atribuțiilor de serviciu, avem responsabilitatea morală fundamentală de a respecta interesul public, adică de a lua deciziile și de a întreprinde acele acțiuni care asigură un impact pozitiv asupra societății în ansamblul ei și indivizilor care o compun, în mod particular sau care facă impactul negativ asupra acestora să fie cât mai mic cu putință.

*Dăm dovadă de respect față de cetățean atunci când:*

- arătăm responsabilitate în respectarea intereselor legitime și drepturile cetățeanului, nu ne limităm la oferirea unor servicii publice, ci privim și efectele pe care le pot avea aceste servicii asupra cetățeanului.

*Dăm dovadă de respect față de instituție atunci când:*

- ne îndeplinim atribuțiile de serviciu cu maximum de eficiență și eficacitate și utilizăm în mod judicios resursele instituției și în scopul în care au fost alocate;
- contribuim la îmbunătățirea permanentă a performanței instituției.

## **Comportament si Conduita Etica**

Ne asigurăm că vom contribui la crearea unui climat ambiental și a unui mediu moral, dând dovadă de:

- respect, bună credință, corectitudine și amabilitate în relația noastră cu alți colegi, precum și în relația cu alte persoane fizice sau juridice;
- o atitudine imparțială și justificată pentru rezolvarea clară și eficientă a problemelor;
- egalitate de șanse și eliminarea oricărei forme de discriminare bazate pe aspecte privind naționalitatea, convingerile religioase și politice, starea materială, sănătatea, vârsta, sexul sau alte aspecte;
- respect cu privire la libertatea opiniilor, o atitudine conciliantă și evitarea generării conflictelor cauzate de diferența de opinie;
- respect cu privire la demnitatea funcției deținute, corelând, acolo unde se impune, libertatea dialogului cu promovarea intereselor societății și a acționarilor;
- profesionalism în adoptarea conduitei vestimentare, care presupune purtarea uniformei de serviciu curate și îngrijite, sau a unei ținute vestimentare decente, curate și adecvate;
- respectarea normelor privind interzicerea consumului sau comercializării de alcool, droguri și/sau substanțe cu efect halucinogen în timpul programului de lucru sau în incinta societății;
- respect, fără să aducem atingere onoarei, reputației și demnității persoanelor din cadrul Societății de Transport Vaslui SC TRANSURB SA, Primăriei Municipiului Vaslui, Consiliului Local Vaslui precum și persoanelor cu care intrăm în legătură în exercitarea funcției, prin:
  - a) întrebuințarea unor expresii jignitoare;

- b) dezvăluirea unor aspecte ale vieții private;
- c) formularea unor sesizări sau plângeri calomnioase, etc.

Indiferent de poziția deținută sau de nivelul ierarhic la care ne desfășurăm activitatea, trebuie să dăm dovadă de aplicarea celor mai înalte standarde în conduita personală, respectând următoarele repere etice:

**Fii loial!**

**Fii corect!**

1. Contribuie, prin calitatea activității proprii, la promovarea și întărirea imaginii de exigență profesională și de integritate a instituției, la menținerea și consolidarea credibilității și reputației acesteia!
2. Urmărește performanța în activitatea profesională proprie, dovedește spirit de inițiativă și deschidere la schimbare și la nou!
3. Păstrează confidențialitatea operațiilor, informațiilor și documentelor clasificate din cadrul instituției!
4. Dovedește spirit de echipă față de colegi, respectând demnitatea și drepturile fiecăruia!
5. Fii integru! Nu căuta și nu pretinde/oferi avantaje necuvenite în relațiile cu clienții, executanții de lucrări/prestatorii de servicii sau cu autoritățile!
6. Nu te lăsa influențat de interese personale, de presiuni sau influențe externe în îndeplinirea atribuțiilor de serviciu!
7. Evită conflictele de interese personale și financiare cu cele ale instituției!
8. Apără și protejează integritatea patrimonială a instituției și urmărește utilizarea patrimoniului numai în interesul acesteia!

Relațiile dintre noi se bazează pe respect, loialitate, onestitate, integritate morală și profesională, înțelegerea, acceptarea și respectul diversității.

Trebuie să dăm dovadă de spirit de echipă, curtoazie, echitate, nediscriminare, de respect al ierarhiei în interiorul organizației.

**De asemenea, trebuie să dăm dovadă de:**

- considerație față de toți colegii, colaboratorii și partenerii noștri;
- politețe, să fim atenți la modul de comunicare verbală și nonverbală, să respectăm și să considerăm că diversitatea este una dintre cele mai importante valori, să nu facem judecăți discriminatorii cu privire la colegi sau clienți;
- bunăvoință, să formulăm critici constructive și să nu ne denigrăm colegii;
- respect față de mediul de lucru al fiecăruia dintre noi;
- respect privind viața privată a colegilor și clienților noștri;
- respect cu privire la angajamentele luate și a sarcinilor de serviciu; abținere și dezaprobare față de orice formă de violență verbală și fizică.

Lucrăm împreună pentru a ajunge la rezultatele urmărite. Comunicăm în spirit liber atât cu colegii din serviciu, cu colegii din alte servicii sau din afara instituției; ne ascultăm, ne susținem și ne ajutăm colegii; ne împărtășim cunoștințele și experiența; stimulăm creativitatea colectivă; facilităm integrarea noilor colegi; recunoaștem valoarea muncii colegilor noștri; luăm decizii în colaborare cu acei colegi care le vor executa; informăm pe toți cei interesați asupra deciziilor și asupra motivației deciziilor pe care le luăm.

Între colegi, trebuie să existe sinceritate și corectitudine, opiniile exprimate să

corespondență realității, iar eventualele nemulțumiri să fie exprimate direct, netendențios.

Între colegi, în desfășurarea activității, trebuie să fie prezent spiritul competițional, care asigură progresul profesional, spirit bazat pe promovarea calităților și a meritelor profesionale, nicidecum pe evidențierea defectelor celorlalți.

În relația dintre colegi, trebuie permanent promovat spiritul de echipă, deciziile fiind luate prin consens, manifestându-se deschidere la sugestiile colegilor, admitând critica în mod constructiv și responsabil, împărtășind din cunoștințele și experiența acumulate, în scopul promovării reciproce a progresului profesional.

### **Constituie încălcări ale principiului colegialității următoarele:**

- a) discriminarea, hărțuirea de gen, etnică sau sub orice altă formă, folosirea violenței fizice sau psihice, limbajul ofensator ori abuzul de autoritate la adresa unui coleg;
- b) promovarea sau tolerarea unor comportamente dintre cele menționate mai sus de către persoanele cu funcții de conducere;
- c) discreditarea în mod injust a ideilor, ipotezelor sau rezultatelor cercetărilor unui coleg;
- d) formularea, în fața partenerilor, a unor comentarii lipsite de curtoazie la adresa pregătirii profesionale, a ținutei morale sau a unor aspecte ce țin de viața privată a unui coleg;
- e) utilizarea și dezvăluirea în activitatea prestată a informațiilor transmise cu titlu confidențial de un alt coleg;
- f) hărțuirea morală ce poate duce la discreditarea, izolarea, umilirea, bârfirea, intimidarea, amenințarea unei persoane, deteriorarea condițiilor de muncă, a respectului față de sine sau față de viață;
- g) hărțuirea sexuală ce se manifestă printr-un comportament nedorit cu conotație sexuală, exprimat fizic, verbal sau nonverbal, având ca obiect sau ca efect lezarea demnității unei persoane și, în special, crearea unui mediu de intimidare, ostil, degradant, umilitor sau jignitor.

**Cum ne ferim de generarea unui potențial conflict?**

**Cum găsim o soluție pentru conflictul în care suntem implicați?**

**Cum evităm o eventuală procedură de cercetare disciplinară?**

Intrebări la care răspunsul este simplu: **acțiunea de conciliere.**

**Cum ajungem la această acțiune?**

**Cum sesizăm o situație în care suntem implicați sau la care am fost martori?**

Prin inspectorii de etica si integritate, printr-o sesizare sau reclamație ce poate fi făcută alternativ sau cumulativ, după cum urmează:

Sefului ierarhic;  
Inspectorului de etică și integritate;  
Directorului general.

- sesizarea trebuie făcută cu bună-credință;
- vom fi protejați privind identitatea noastră și va rămâne confidențială, dacă solicităm acest lucru.

Societatea interzice în mod clar orice represalii asupra unui salariat care, de bună-credință, raportează un act de încălcare a normelor de conduită, cunoscut sau suspectat. Exercițarea oricărui tip de represalii va conduce la desfășurarea unei acțiuni disciplinare în legătură cu cei găsiți vinovați. Aceleași măsuri se vor lua și în legătură cu persoanele care au furnizat informații false în mod intenționat în cadrul sesizării.

### **Relația noastră cu beneficiarii transportului public**

Unii dintre noi interacționăm mai mult sau mai puțin cu publicul călător, astfel că, împreună, trebuie să construim o imagine profesionistă și orientată către cetățean, prin adoptarea unei ținute corecte și demne, a unei atitudini amabile, dând dovadă de bunăvoință, calm și stăpânire de sine.

Vom încerca să ne ferim de situații conflictuale, evitând jignirile sau ofensarea călătorilor nemulțumiți pe care, politicos, îi vom orienta către canalele prin care pot înainta petițiile cu privire la nemulțumirile lor.

De asemenea, prin comportamentul nostru, nu vom prejudicia imaginea, prestigiul sau interesele instituției din care facem parte.

### **Răspunderi și sancțiuni**

Încălcarea prevederilor prezentului Cod de Conduită Etică va face obiectul cercetării prealabile a abaterilor disciplinare și vor fi aplicate sancțiuni în funcție de gravitatea faptei, de la „avertisment scris” până la „desfacerea disciplinară a contractului individual de muncă” conform prevederilor legale și reglementărilor interne în vigoare.

Angajații SC TRANSURB SA răspund patrimonial, potrivit legii, în cazurile în care, prin faptele săvârșite prin încălcarea normelor de conduită și etică profesională, aduc prejudicii atât patrimoniului instituției cât și persoanelor fizice sau juridice.

La evaluarea profesională individuală a salariaților se va ține cont de nerespectarea prevederilor prezentului Cod, prin diminuarea punctajului acordat la pct.4 „Etică profesională” din Fișa de evaluare a performanțelor profesionale individuale, Anexa la Regulamentul Intern.

### **Dispozitii finale**

**Prezentul Cod de Etica va intra in vigoare la data aprobarii de catre Consiliul de Administratie al S.C. TRANSURB S.A. Vaslui**

**Intocmit,  
Consilier de etica,  
Turculeț Gianina Mihaela**



